

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

1.- USO Y ACCESO. El simple acceso y/o uso de los Portales cuyas direcciones electrónicas son www.mypearsonshop.com.mx, www.pearsonenespanol.com, www.pearson.es, www.pearsonenespañol.com y/o www.pearsoneducacion.net (en adelante referidos de forma individual como “PORTAL”) atribuye la condición del USUARIO, quien acepta desde su acceso y/o uso al PORTAL someterse a las obligaciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante TÉRMINOS Y CONDICIONES), los cuales constituyen un acuerdo entre las partes.

El USUARIO admite que diversas partes del PORTAL podrán tener Condiciones Particulares que regularán secciones específicas del mismo, las cuales que sustituirán, complementarán y/o modificarán los presentes Términos y Condiciones.

El USUARIO reconoce que no todos los servicios y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos únicamente pueden ser utilizados previa inscripción o registro.

2.- ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL. El acceso y la utilización del PORTAL serán libres de costo. En caso que el USUARIO pretenda realizar una compra en línea estará obligado a: *i)* registrarse y/o inscribirse proporcionando información veraz y lícita para acceder a los bienes o servicios ofrecidos dentro del PORTAL, *ii)* mantener de forma confidencial e intransferible sus cuentas, claves de acceso, números confidenciales y/o contraseñas personales, sobre las que es responsable y a través de las cuales se identificará y manifestará su voluntad en el PORTAL y *iii)* respetar los derechos de Propiedad Intelectual de los bienes o servicios adquiridos por medio del PORTAL.

El USUARIO de buena fe podrá utilizar el servicio ofrecido por conducto del PORTAL conforme a su objeto, instrucciones, funciones y opciones permitidas de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados, la dignidad de la persona, los principios de buena fe, el orden público, los derechos o intereses de terceros incluyendo de Pearson Educación de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo referido como “PEARSON”).

3.- PROPIEDAD INTELECTUAL. Los derechos de propiedad intelectual de los servicios y contenidos del PORTAL (a título enunciativo, imágenes, sonido, video, software, textos, etcétera), son propiedad exclusiva de PEARSON, de sus licenciantes y/o de los terceros proveedores de servicios y contenidos que sean expresamente reconocidos como tales.

Los derechos de propiedad intelectual se refieren a todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero, así como todos los derechos sobre invenciones (*patentadas o no*), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

4.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. PEARSON no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación, ni el funcionamiento del PORTAL.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del PORTAL son de naturaleza general, por lo que no deben emplearse en la adopción de decisiones personales, para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al USUARIO de acuerdo con sus necesidades específicas.

El USUARIO acepta que PEARSON pueda establecer límites respecto al uso, reproducción y/o divulgación de cualquier contenido y servicio del PORTAL, como el número máximo de días que un Servicio estará disponible, entre otros.

El PORTAL puede contener dispositivos técnicos de enlace, tales como hipervínculos (links), anuncios, botones, imágenes, directorios y/o herramientas de búsqueda, entre otros, que les permiten acceder a otros sitios de Internet ("Sitios Vinculados"). PEARSON no ejercerá ningún tipo de control o vigilancia sobre dichos sitios o los contenidos, servicios o las cookies generados en los SITIOS VINCULADOS.

5.- CONFIDENCIALIDAD. PEARSON se obliga a mantener confidencial la información que reciba del USUARIO que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos, PEARSON no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información personal que el USUARIO voluntariamente le proporcione, incluyendo aquella información que el USUARIO proporcione para tener acceso a los servicios del PORTAL, así como la información que obtenga PEARSON a través de las Cookies que se describen en el numeral 6 del presente instrumento legal.

PEARSON NO VENDE, ALQUILA NI ARRIENDA A TERCEROS SUS LISTAS O BASES DE DATOS DE USUARIOS.

6.- COOKIES.

El servidor de datos de PEARSON enviará datos al navegador del USUARIO para que se almacenen en el disco duro de su computadora y nos permita identificar las computadoras utilizadas por los usuarios al tener acceso a la página de PEARSON. Este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" no se identifica personalmente a los usuarios, pero sí sus computadoras.

7.- MODIFICACIONES. PEARSON se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento y sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas al PORTAL y/o Términos y Condiciones, modificando o actualizando los contenidos, configuración, servicios y cualquier aspecto del PORTAL.

8.- EMPLEO DE LOS SERVICIOS. El PORTAL puede contener diferentes tipos de servicios y contenidos, los cuales deberán ser empleados de manera correcta, diligente, lícita y conforme a su objeto, sin infringir el orden público, la legislación vigente en nuestro país

o cualquier código de conducta u otras directrices fijados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, por lo que el USUARIO se obliga no realizar las siguientes acciones: piratería de nombres de dominio, linking, framing, metatagging, cybertstuffing, spamming, inlining, targeted pop-ups ads, catalogingsites, mousetrapping y/o web rings. Cualquier colocación de dispositivos técnicos de enlace con el PORTAL, así la colocación y/o utilización de los Servicios y Contenidos del PORTAL en otros sitios o páginas de Internet, deberá ser solicitada por escrito para que en su caso, se conceda la autorización respectiva.

9.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD. El USUARIO expresamente comprende y conviene que el uso del PORTAL es bajo su propio riesgo y bajo su exclusiva y estricta responsabilidad. PEARSON, sus licenciantes y los terceros proveedores de contenidos y servicios no realizan ninguna manifestación ni otorgan garantía expresa sobre la veracidad, puntualidad, idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad, seguridad o continuidad de la operación y funcionamiento de los servicios y contenidos del PORTAL, ni sobre la ausencia de virus u otros componentes dañinos, exactitud, utilidad de los contenidos y/o servicios del PORTAL empleados con cualquier fin, comerciabilidad, aptitud para un propósito en particular y no violación de los usuarios. Los contenidos y/o servicios del PORTAL se proporcionan “tal cual” sin garantía de ningún tipo.

El USUARIO acepta que PEARSON, sus subsidiarias, compañías afiliadas, directivos y empleados no serán responsables, en la máxima medida permitida por las leyes, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza u origen incluidos frente al USUARIO o frente a terceros, a título meramente indicativo más no exhaustivo: Los daños y perjuicios ocasionados por a) la pérdida de uso, de datos o de beneficios derivados o relacionados con el uso o ejecución de los sitios, contenidos o servicios del PORTAL, b) la demora o la imposibilidad de poder usar los sitios, contenidos o servicios del PORTAL c) la prestación o no prestación de servicios, o con cualquier información, servicios y gráficos relacionados que se obtengan a través PORTAL, o que de otra forma se originen en el uso del sitio o servicios del PORTAL.

10.- CANCELACIÓN Y RESTRICCIÓN DE ACCESO. PEARSON se reserva el derecho, a su entera discreción, a cancelar o suspender el acceso a alguno o a todos los Sitios, Contenidos o Servicios en cualquier momento, sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de terceros a cualquier USUARIO, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación a aquellos usuarios que hacen uso indebido del PORTAL.

11.- Disposiciones INEFICACES. En caso de que alguno de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo a la legislación aplicable, será sustituido por un término o condición que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán en plena vigencia.

Derechos. Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado a PEARSON.

12.- VIGENCIA. La prestación de los servicios que ofrece el PORTAL y el tiempo en que el PORTAL estará en Internet tendrán una duración indefinida. PEARSON podrá dar por

terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios del PORTAL y el alojamiento del PORTAL en Internet. Asimismo, el USUARIO acepta que no existe una asociación, sociedad, relación laboral, subordinación, agencia, comisión o cualquier similar con PEARSON, por virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

13.- VIOLACIONES. En caso de que el USUARIO conozca cualquier violación al presente instrumento legal o considere que le han violado sus derechos, deberá notificar a PEARSON, para tratar de llegar a una solución a través de la amigable composición. Asimismo, en caso que llegase a existir algún tipo de violación en materia de derechos de autor, el USUARIO afectado se compromete a someterse al procedimiento de avenencia previsto en la Ley Federal del Derecho de Autor.

14.- GARANTÍAS. EL USUARIO entiende y acepta que la única garantía que PEARSON ofrece en relación a la compra de los bienes ofrecidos por conducto del PORTAL, será para material defectuoso en su fabricación; por lo que PEARSON hará el cambio de producto por uno en buen estado, en un tiempo comercialmente razonable.

EL USUARIO tendrá hasta sesenta días (60) naturales contados a partir de la entrega del bien para hacer uso de la garantía.

15.- DEVOLUCIONES. En caso de material impreso PEARSON se reserva el derecho de aceptar o no la devolución.

En caso de material digital, PEARSON NO ACEPTA DEVOLUCIONES.

16.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN. La relación entre el USUARIO y PEARSON se rige por las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando ambas partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros. Asimismo el USUARIO acepta que una versión impresa de los presentes términos y condiciones, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial, administrativo y/o arbitral.