



Pearson

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Este documento contiene la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de los clientes, aliados comerciales, empleados, proveedores, divisiones y unidades, y en general, de quien quiera que se encuentre en una base de datos (en adelante los "Titulares") de PEARSON HISPANOAMÉRICA (véase la sección "Quiénes Somos"). En la presente Política, PEARSON HISPANOAMÉRICA incluye todos los lineamientos y medidas necesarias a nivel físico, técnico, y jurídico para garantizar que los datos personales suministrados por los Titulares reciban un Tratamiento adecuado y en estricto cumplimiento de la normatividad de protección de datos aplicable. La celebración de contratos, el diligenciamiento de formatos y de formularios, la realización de entrevistas, la participación a eventos, el acceso a los Servicios de [la Página Web https://www.pearsonenespanol.com](https://www.pearsonenespanol.com) (en adelante [la Página Web](#)), la utilización e ingreso a plataformas y productos digitales, el ingreso a las instalaciones de PEARSON HISPANOAMÉRICA y/o la aceptación expresa o inequívoca de la presente Política, implica la aceptación de los Titulares de la Política de Privacidad y Protección de datos Personales y su autorización para los usos y tratamientos que aquí se describen.

1. PROPÓSITO

Teniendo en cuenta el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en bancos de datos o archivos de entidades públicas o privadas, PEARSON HISPANOAMÉRICA, en busca del interés de los Titulares, establece esta Política de Privacidad unificada para la región de Hispanoamérica. Se entiende que la región de Hispanoamérica comprende los siguientes países:

Colombia, México, Argentina, Ecuador, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Chile, Perú, Costa Rica, Honduras, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Panamá y Nicaragua

En desarrollo de lo anterior, PEARSON HISPANOAMÉRICA es responsable de proteger y garantizar los derechos de los Titulares de los datos personales que recopila y usa en sus actividades en estos países.

2. QUIÉNES SOMOS

PEARSON es un grupo empresarial multinacional de servicios y contenidos educativos, con presencia en más de 60 países alrededor del mundo. Para los efectos de esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, las siguientes sociedades serán entendidas, como PEARSON HISPANOAMÉRICA:

- i. Pearson Educación de México S.A.
- ii. Pearson Educación de Perú S.A.
- iii. Pearson Education S.A.
- iv. Pearson Education S.A. sucursal Uruguay
- v. Pearson Education S.A. sucursal Bolivia
- vi. Pearson Education S.A. sucursal Paraguay
- vii. Pearson Educación de Colombia S.A.
- viii. Longmaned Ecuador S.A.
- ix. Pearson Educación de Chile Limitada

Cuando en esta Política se haga referencia a PEARSON, se entenderá que se trata de las sociedades que forman parte de PEARSON HISPANOAMÉRICA, Pearson Education Inc., Pearson PLC, y las empresas de su grupo empresarial, es decir, todas las empresas que sean propiedad o estén controladas por Pearson PLC.



Se entiende que estas empresas únicamente serán referidas de forma unificada como PEARSON o PEARSON HISPANOAMÉRICA para los efectos de esta Política, pero en ningún momento podrán ser consideradas como grupo empresarial, como una única entidad en términos jurídicos o como solidariamente responsables por las obligaciones adquiridas aquí adquiridas. La responsabilidad de cada una de las sociedades estará sujeta a las leyes aplicables en su jurisdicción.

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular del dato para llevar a cabo el tratamiento.
- **Consulta:** Solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Estos datos se clasifican en sensibles, públicos, privados y semiprivados.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del Responsable del tratamiento.
- **Productos o plataformas digitales:** Cualquier herramienta digital de contenidos educativos dispuesta o creada por PEARSON, incluyendo pero sin limitarse a Podcasts, Blogs, Videos, aplicaciones, Webinars, bibliotecas virtuales, entre otros.
- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Persona que decide sobre, entre otras, la recolección y fines del tratamiento. Puede ser, a título de ejemplo, la empresa dueña de las bases de datos o sistema de información que contiene datos personales.
- **Titular del dato:** Es la persona natural a que se refieren los datos.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos a nivel nacional o internacional y que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta o en nombre del Responsable.



- **Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el Responsable o el Encargado a un Responsable que se encuentra dentro o fuera del país de origen de la información.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del Tratamiento será el encargado de decidir, entre otras, sobre la recolección y fines del tratamiento de los datos personales. Para los efectos de esta Política, el responsable del Tratamiento será PEARSON HISPANOAMÉRICA, a través de sus sociedades, subsidiarias o filiales, según sea el caso. Para conocer quién será el responsable para el tratamiento de los datos de cada jurisdicción, así como las reglas particulares aplicables a los titulares de dichas jurisdicciones, podrán consultar los enlaces a las Políticas particulares que se incluyen en el numeral 13..

5. AUTORIZACIÓN

La autorización de los Titulares de Datos Personales es requisito indispensable para que PEARSON HISPANOAMÉRICA recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general dé otros tipos de Tratamiento a su información personal. Esta autorización será otorgada por el Titular en forma escrita, oral o a través de conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los Titulares autorizan a PEARSON HISPANOAMÉRICA el Tratamiento de sus datos para las siguientes finalidades:

- a. Incluir los datos personales, actuales o los que se incorporen en un futuro, en las bases de datos de PEARSON, así como para su utilización y tratamiento automatizado o no, para la gestión y registro de todas las actividades que realice.
- b. Compartir datos con terceros, y ser utilizados por éstos para llevar a cabo campañas de publicidad, marketing, estudios de mercado, ofertas de bienes y servicios.
- c. Garantizar el ejercicio de los derechos como afiliado, proveedor, cliente y/o usuario de los servicios ofrecidos por PEARSON.
- d. Lograr una eficiente comunicación relacionada con los servicios, programas, alianzas, estudios, concursos, rifas, sorteos, promociones, para facilitarle el acceso general a la información de estos y demás actividades relacionadas con las funciones propias de PEARSON.
- e. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes y/o usuarios, proveedores y empleados e informar sobre modificaciones, cambios o novedades de los servicios.
- f. Actualizar información referente a datos personales que se encuentren en las bases de datos.



Pearson

- g. Enviar la información a entidades gubernamentales, administrativas, judiciales o autoridad competente que lo solicite formalmente en cumplimiento de sus funciones, y conforme a las estipulaciones constitucionales y legales.
- h. Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente, así como todos los relacionados y/o con ocasión de una relación legal y/o contractual existente.
- i. Realizar investigaciones de mercados para analizar, evaluar y generar datos estadísticos, indicadores y demás sobre la gestión de las actividades, servicios y/o productos que ofrece PEARSON.
- j. Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a PEARSON HISPANOAMÉRICA en ejercicio de todas sus actividades.
- k. Cumplir las obligaciones del Registro Nacional de las bases de datos en las jurisdicciones que lo requieran.
- l. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o de la relación legal que existe entre las personas naturales afiliadas, y demás grupos de interés.

7. DATOS RECABADOS POR PEARSON HISPANOAMÉRICA

Los datos personales recabados por PEARSON HISPANOAMÉRICA pueden incluir su nombre, información de contacto (números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otras direcciones), su fecha de nacimiento, trabajo, información sobre cursos, sus intereses personales, información de tarjetas de crédito o facturación, selecciones de compra y datos sobre las páginas que visita y otra actividad que realiza en el Sitio Web, así como cualquier otro dato personal que usted proporcione. Así, dependiendo de su relación con PEARSON (por ejemplo, usuario, cliente, proveedor, contratista, intermediario o bien cualquier otra relación comercial o civil, asociada al ejercicio de la actividad de PEARSON), la información personal recopilada puede incluir, su nombre, dirección, número de ip, correo electrónico, teléfono, sexo, estado civil, entorno familiar, fecha de nacimiento, contraseñas, metadatos de navegación, datos relacionados con el dispositivo electrónico utilizado (teléfono móvil, computadora, tableta, entre otros), Información de uso de su dispositivo electrónico y comportamiento, datos de geolocalización, nivel educativo, registros de actividad, historial laboral o educativa, información financiera, habilidades y experiencia, licencias profesionales y afiliaciones, discapacidades, así como su número de identificación personal, número de pasaporte, número de identificación tributaria, u otro número de identificación que se considere como público o esté disponible al público mediante mecanismos de consulta físicos o electrónicos, u otra información sensible como información biométrica, o historial de litigios para el proceso de prevención, detección e investigación de fraudes. También se puede obtener información sensible si voluntariamente se proporciona por el Titular del dato (por ejemplo, si expresa sus preferencias con respecto al Tratamiento médico con base en sus creencias religiosas). Por la naturaleza de esta información, expresamente entiendo y acepto, al momento de aceptar esta Política, que estoy dando autorización y consentimiento informado a efectos que PEARSON HISPANOAMÉRICA pueda recolectar y usar dicha información personal que se califique como sensible dentro de los parámetros y criterios fijados en esta



Política. Lo anterior sin perjuicio de que esto resulte necesario de conformidad con el régimen legal aplicable, en la jurisdicción donde se otorgue el consentimiento expreso para Tratar otra información calificada legalmente como sensible.

8. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las Bases de Datos a las cuales dará Tratamiento PEARSON HISPANOAMÉRICA, así como los Datos Personales debidamente autorizados incorporados en ellas estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades. Una vez cumplido este plazo, PEARSON HISPANOAMÉRICA procederá a eliminar la base de datos o eliminar los datos de los titulares, según correspondiere.

9. DERECHOS DEL TITULAR.

Los Titulares tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales PEARSON HISPANOAMÉRICA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar a PEARSON HISPANOAMÉRICA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Política de Protección de Datos Personales de PEARSON HISPANOAMÉRICA. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y PEARSON HISPANOAMÉRICA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
3. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

PEARSON HISPANOAMÉRICA tomará las precauciones razonables para mantener segura la información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese Datos Personales por encargo de PEARSON HISPANOAMÉRICA que haga lo mismo. El acceso a la información personal está razonablemente restringido para evitar accesos no autorizados, modificaciones o usos indebidos, y su tratamiento será realizado únicamente por personas vinculadas a PEARSON HISPANOAMÉRICA o encargadas expresamente para ello.

11. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS, RECTIFICACIONES Y RECLAMOS.

Cualquier consulta, rectificación o reclamo relacionado con los datos Personales que reposan en las bases de datos de PEARSON podrá dirigirse al correo electrónico:

-Para Colombia: proteccion.datoscolombia@pearson.com

-Para el resto de los países de PEARSON HISPANOAMÉRICA: aviso.privacidad@pearson.com



Si requiere información detallada sobre los datos de contacto en el país donde está haciendo uso del servicio, por favor diríjase el vínculo de la sección 13 de la presente política de privacidad.

Cualquier otro medio de comunicación para estos trámites dependerá de cada uno de los Responsables del Tratamiento, según aplique. Así mismo, el procedimiento interno de trámite de cualquiera de estas solicitudes dependerá de los lineamientos impuestos por cada uno de los Responsables del Tratamiento. Para conocer los procedimientos para cada jurisdicción podrá consultar los enlaces a las Políticas particulares que se incluyen en el numeral 13.

12. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES NACIONALES O INTERNACIONALES DE DATOS.

Teniendo en cuenta que PEARSON es un grupo empresarial multinacional, es posible que PEARSON HISPANOAMÉRICA tenga que transferir información personal de los Titulares a Responsables en diferentes países, a sociedades de su mismo grupo empresarial o terceros. Al aceptar la presente Política el Titular autoriza y da su consentimiento expreso para dicha Transferencia a cualquier país o territorio.

PEARSON HISPANOAMÉRICA puede tratar, compartir, transmitir, entregar, suministrar, transferir o divulgar la información personal, dentro y fuera del territorio donde se ha dado la autorización, conforme con las reglas del numeral 5, de acuerdo con las finalidades legales, contractuales con el titular, así como con las enunciadas en el numeral 6 de la presente Política, siempre y cuando se cuente con la autorización del titular y la posibilidad legal para hacerlo conforme con el régimen legal aplicable al titular. PEARSON HISPANOAMÉRICA podrá transferir o transmitir los datos personales asociados a la presente política,

a) En el desarrollo de la comercialización, mercadeo, cumplimiento de los contratos, para lo cual PEARSON HISPANOAMÉRICA puede poner la información personal a disposición de terceros que ayuden al desarrollo misional de PEARSON HISPANOAMÉRICA y a otros agentes, representantes designados, socios comerciales e instituciones financieras, sociedades de valores y otros socios comerciales. En cualquiera de esos casos, PEARSON HISPANOAMÉRICA tomará las medidas necesarias para que estos conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente concernientes a la relación comercial con PEARSON HISPANOAMÉRICA y solamente mientras esta esté vigente y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

b) Terceros externos proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios de centros de llamadas; proveedores de servicios de sistemas de tecnología de la información, apoyo, almacenamiento y alojamiento de la información; proveedores de servicios de impresión, publicidad, comercialización e investigación de mercado, y análisis; terceros administradores de reclamaciones; proveedores de gestión de documentos y registros; traductores, y otros vendedores y proveedores de servicios externos que presten su colaboración para llevar a cabo las actividades comerciales de PEARSON HISPANOAMÉRICA. En cualquiera de esos casos y sin perjuicio de la obligación de observar el secreto profesional en los casos que así corresponda, PEARSON HISPANOAMÉRICA tomará las medidas necesarias para que esos proveedores de servicios conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente concernientes a la relación comercial con PEARSON HISPANOAMÉRICA y solamente mientras ésta esté vigente y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.



Pearson

c) PEARSON HISPANOAMÉRICA también podrá intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo y terceros participantes en procedimientos legales cuando sea necesario o apropiado para: (i) para cumplir con las leyes vigentes; (ii) para cumplir con procesos jurídicos, incluyendo reclamaciones asociadas con esta política de privacidad; (iii) para responder las solicitudes de las autoridades públicas; (iv) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (v) para proteger nuestras operaciones; (vi) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o los de terceros aliados; y (vii) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

d) PEARSON HISPANOAMÉRICA también podrá compartir información personal con los aliados estratégicos del negocio de acuerdo con lo que se establezca en los contratos o acuerdos celebrados con dichos Aliados.

e) PEARSON HISPANOAMÉRICA podrá compartir información personal con beneficiarios, proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios médicos de emergencia), minoristas, redes de médicos, organizaciones y proveedores, operadores de viaje, centrales de riesgo, las agencias de informes de crédito, y otras personas involucradas en un incidente que sea objeto de una reclamación, así como compradores y potenciales compradores u otras partes de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, o cualquier otra transacción, real o propuesta, en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

f) PEARSON HISPANOAMÉRICA podrá compartir información personal compartida por los Titulares de la información, en muros de mensajes, grupos de debate, páginas de perfiles y blogs, y en otros servicios del Sitio Web en los cuales puede publicarse información y materiales de PEARSON. Debe tenerse en cuenta que la información que sea publicada o revelada a través de estos servicios se convertirá en información pública y podría estar disponible para los visitantes del Sitio Web y para el público en general.

En el desarrollo de lo anterior, PEARSON HISPANOAMÉRICA cuenta con la autorización otorgada por cualquiera de los medios previstos para tal fin en la jurisdicción aplicable, de tal manera que el Titular autoriza que PEARSON HISPANOAMÉRICA realice transmisiones nacionales e internacionales de Datos Personales a un Encargado, para permitir que el Encargado realice el Tratamiento por cuenta de PEARSON HISPANOAMÉRICA. Estas transmisiones no requerirán ser informadas al Titular ni contar con un consentimiento expreso adicional, salvo que así lo definan las reglas aplicables en cada jurisdicción conforme con el numeral 13 de la presente política.

13. REGULACIONES ESPECIALES DE CADA JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales aplica para toda la región de Hispanoamérica, específicamente para los países enunciados en el numeral 1 y de este documento. Sin embargo, y con el fin de dar cumplimiento a las regulaciones especiales de cada jurisdicción, el tratamiento de los datos personales estará sujeto a la Política de Privacidad establecida para cada una de las jurisdicciones que exigen requisitos adicionales y/o particulares:

Política de Privacidad Chile
http://www.pearson.cl/Politica_privacidad_Chile.pdf
Política de Privacidad Perú
http://pearsonperu.pe/politicas/Pearson_Politica_de_Privacidad_Peru.pdf
Política de Privacidad Argentina
http://www.pearson.com.ar/politicas/Pearson_Politica_de_Privacidad.pdf



Pearson

Política de Privacidad Colombia

[https://www.pearsonenespanol.com/co/POLITICA de tratamiento de datos COLOMBIA.pdf](https://www.pearsonenespanol.com/co/POLITICA_de_tratamiento_de_datos_COLOMBIA.pdf)

Política de Privacidad México

[https://www.pearsonenespanol.com/MX/Aviso de privacidad Mexico.pdf](https://www.pearsonenespanol.com/MX/Aviso_de_privacidad_Mexico.pdf)

14. CONSULTAS Y RECLAMOS PARA LAS JURISDICIONES QUE NO TENGAN REGULACIONES ESPECIALES APLICABLES

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, en poder de PEARSON HISPANOAMÉRICA y PEARSON HISPANOAMÉRICA, en su condición de Responsable y/o Encargado del tratamiento, deberá suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta se podrá formular por el medio habilitado por PEARSON HISPANOAMÉRICA.

Verificada la identidad del Titular, PEARSON HISPANOAMÉRICA suministrará los Datos Personales requeridos conforme con el término máximo definidos en la Ley aplicable contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

Así mismo, como Titular si consideras que la información contenida en una base de datos que se encuentre en poder de PEARSON debe ser objeto de actualización, corrección o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley aplicable según la sección 13, podrás presentar un reclamo ante PEARSON HISPANOAMÉRICA en su calidad de Responsable y/o Encargada del Tratamiento.