

Actualización julio 2023

Pearson está actualizando la experiencia para todos los cursos de MyLab & Mastering. Esto incluye la modernización de la interfaz, la mejora de la estabilidad, la accesibilidad y la facilidad de uso para nuestros profesores y estudiantes. Es posible que en la plataforma ya haya notado un banner que indica que hay disponible una nueva versión de su curso.

V. 0525

¿Por qué es importante este aviso?

Si ha personalizado de manera considerable el menú de navegación izquierdo (es decir, ha incluido un logotipo de la escuela, personalizó la ruta de aprendizaje o agregó documentos al curso, programa de estudios u horario de oficina), el proceso de copia tardará un poco más de lo habitual.

Para facilitar esta transición, ejecutamos la actualización automáticamente de todos los cursos, comenzando con los de uso de Coordinador/Instructor que se han utilizado activamente durante el último año. Por tanto, si no necesita copiar su curso de inmediato, le recomendamos que espere a que se complete la actualización automática del curso, prevista para el 24 de julio 2023.

¿Cómo sabrá que su curso está actualizado?

Cuando se complete la actualización, verá en el mosaico de su curso el mensaje: Your course has been migrated.

My Courses

Create/copy course

Enroll as section instructor

Active Inactive

Jul 28, 2023, 03:18 PM EDT
PLATFORM ANNOUNCEMENT - Migration
⚠ ATTENTION: If you see 'Your course has been migrated' on your course card, it means your course has been refreshed to a modernized experience. 🗨 Your course has been migrated - When your course update is complete, you'll see 'Your course has been mig...
[Read more ...](#)

Jul 28, 2023, 03:15 PM EDT
Platform Announcement - New Version Available
⚠ ATTENTION: If you see 'New version available' on your course card, it means that the next time you copy your course, you'll have access to updated navigation and course management tools. 🗨 Your Assignments, course settings, and customizations will be retal...
[Read more ...](#)

Search all my courses

Add category



<p>MATEMÁTICAS 6A</p> <p>MyLab Math</p>	<p>MATEMÁTICAS 6B</p> <p>MyLab Math</p>	<p>MATEMÁTICAS 6C</p> <p>MyLab Math</p>	<p>MATEMÁTICAS 6D</p> <p>MyLab Math</p>	<p>MATEMÁTICAS 6E</p> <p>MyLab Math</p>
---	---	---	---	---

¿Qué debe hacer?

Para la mayoría de los instructores, recomendamos esperar a que se complete la actualización automática del curso para que no necesite realizar actualizaciones manuales adicionales en las copias del curso. En especial, esto aplica si normalmente no crea nuevas secciones para uso del coordinador o del instructor cada período y si no son necesarios nuevos miembros/secciones de inmediato.

Si necesita comenzar a copiar varios cursos nuevos para miembros o secciones antes de que su curso se actualice automáticamente, le recomendamos que primero copie su curso a uno nuevo para uso del Coordinador/Instructor.

Recuerde actualizar cualquier documentación relacionada con el nuevo ID del curso para uso del coordinador/instructor. Realizar esta copia garantiza que todas las copias futuras de **miembros/secciones** no tendrán problema alguno con la nueva experiencia, sin necesidad de actualizar la versión.

Cuando copie a la nueva versión, sus tareas, la configuración del curso, los requisitos previos y los medios se copiarán automáticamente. Si necesita copiar elementos personalizados del panel de navegación izquierdo, use la opción **copiar elementos ahora** para copiar elementos personalizados de la versión anterior. Si no tiene personalizaciones del panel de navegación izquierdo, puede omitir este paso.

Si ya ha copiado su curso, ¡todo está listo!

Copiar a la nueva versión es un proceso único por curso.

Valoramos mucho su preferencia y apreciamos su confianza continua en nuestras soluciones educativas. Estamos seguros de que esta nueva actualización mejorará su experiencia de enseñanza y aprendizaje.

Ayuda y soporte

Higher Education



CustomerSuccess

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



**Soporte
Digital**



**Implementación
Digital**



 **Pearson**